



## صور تجلیسه هجدهمین جلسه کمیته مدیریت عملکرد ۱۴۰۲

سازمان تبلیغات اسلامی

جلسه ۱۸

محل تشکیل جلسه: سالن شهداء سازمان نقشه برداری کشور

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۰۳

ساعت: ۱۱:۰۰ قا

### موضوع جلسه: بررسی شاخص‌های عمومی ۱۴۰۱

حاضران:

آقایان: علی جاویدانه (رئیس سازمان)، مرتضی صدیقی (معاون فنی و تولید اطلاعات مکانی)، حمیدرضا سیدین (معاون فناوری و ارائه اطلاعات مکانی)، علیرضا ظفردیزجی (مدیر کل دفتر ریاست، روابط عمومی و امور بین‌الملل)، علی صفایی (مدیر خدمات فنی)، حسین گل محمدی (معاون دفتر ریاست، روابط عمومی و امور بین‌الملل)، ابوطالبی (مدیر کل نقشه‌برداری هوایی و فضایی)، بلندیان (مدیر نقشه‌نگاری و اطلس‌های ملی) خانم‌ها: لیلا کریمی دهکردی (مدیر کل نظارت، کنترل فنی و استاندارد)، اشرف‌السادات قریشی (مدیر برنامه‌ریزی، بودجه و پژوهش)، خدیجه صفدری (مدیر کل توسعه منابع، تحول اداری و پشتیبانی)، یوکابه شاعی مقدم (رئیس گروه بازرگانی و رسیدگی به شکایات)، مریم داداشی (رئیس گروه برنامه‌ریزی و پایش عملکرد)، شهره صیفی (معاون مدیریت نقشه‌نگاری و اطلس‌های ملی)، نسیم عزیزیان (سرپرست معاونت منابع انسانی)، فاطمه اسدی (سرپرست معاونت شبکه و امنیت اطلاعات)، فاطمه رضایی (کارشناس حوزه معاونت فنی).

دستور جلسه:

### ✓ ارائه گزارش نتایج و امتیازات ارزیابی شاخص‌های عمومی و اختصاصی سال ۱۴۰۱

شرح جلسه:

هجدهمین جلسه کمیته مدیریت عملکرد، به تاریخ ۱۴۰۲/۰۴/۰۳ در سالن شهداء با حضور اعضای کمیته و ریاست سازمان برگزار گردید. در این جلسه خانم شاعی مقدم گزارش مبسوط از نتایج و امتیازات ارزیابی شاخص‌های عمومی و اختصاصی سال ۱۴۰۱ را عنوان نمودند. در ادامه پس از بحث و بررسی در خصوص اقدامات اساسی برای بهبود امتیازات ارزیابی و تکمیل مستندات توسط متولیان هر شاخص با توجه به پیشنهادات ارزیابان سازمان امور استخدامی، تصمیم‌گیری‌های لازم اتحاذ و مواردی به شرح ذیل توسط اعضای کمیته مورد تصویب قرار گرفت.

مصوبات جلسه مدیریت عملکرد	توضیحات ارزیاب	سنجه
مقرر شد خانم اسدی با ارزیاب دولت الکترونیک تماس گرفته و طی نامه‌ای گزارش توجیهی شاخص را به سازمان امور استخدامی ارسال نمایند. همچنین در صورت نیاز اطلاعات لازم را جهت بارگذاری در سامانه تسمما به گروه ارزیابی عملکرد ارسال نمایند.	براساس گزارش دریافتی از سامانه مدیریت خدمات دولت	مشارکت دستگاه اجرایی در رضایت-سنجه از خدمات ارائه شده
مقرر شد خانم شاعی مقدم با آقای شاه‌محمدی تماس گرفته و طی نامه‌ای گزارش توجیهی شاخص را به سازمان امور استخدامی ارسال نمایند.		مشارکت دستگاه اجرایی در صدور کد دو بعدی برای رضایت-سنجه از خدمات ارائه شده توسط کارکنان
مقرر شد خانم اسدی با ارزیاب دولت الکترونیک تماس گرفته و طی نامه‌ای گزارش توجیهی شاخص را به سازمان امور استخدامی ارسال نمایند. همچنین در صورت نیاز اطلاعات لازم را جهت بارگذاری در سامانه تسمما به گروه ارزیابی عملکرد ارسال نمایند.	براساس گزارش تعداد کد صادره در سامانه سنجش رضایت مردم از کارکنان دولت	میزان رضایت مردم از خدمات دستگاه اجرایی (ثبت شده در سامانه راهبری میز خدمت)
مقرر شد خانم اسدی با سازمان فناوری تماس گرفته و طی نامه‌ای گزارش توجیهی شاخص را به سازمان امور استخدامی ارسال نمایند. همچنین در صورت نیاز اطلاعات لازم را جهت بارگذاری در سامانه تسمما به گروه ارزیابی عملکرد ارسال نمایند.		میزان رضایت ثبت شده در سامانه پنجره واحد خدمات دولت هوشمند
پیگیری توسط نمایندگان امور اداری صورت گیرد.	میله دستگرد در طرفین پله نصب نشده	دسترسی آسان توان خواهان به



سازمان تبلیغاتی کشور

## صور تجلیسه هجدهمین جلسه کمیته مدیریت عملکرد ۱۴۰۲

جلد ۱۸

محل تشکیل جلسه: سالن شهداء سازمان نقشه برداری کشور

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۰۳

ساعت: ۱۱:۰۰ تا ۱۱:۰۰

	<p>است (ایتم عنوان اول)، علام حسی در کف، قبل از ورود به قفسه پله و در پاگرد ها برای هشدار به بایبینایان و کم بسایاب وجود ندارد یا برای هشدار به افراد دارای محدودیت بینایی رنگ بین پاگرد و پله های بالایی و پایینی متصادنمی باشد. (ایتم ۷نماگر اول)، عدم اجرای نماگر دوم، نماگر سوم، نماگر چهارم</p> <p>عنوان شاخص: جوانی جمعیت و حمایت از خانواده عنوان سنجه ۱: تأمین مهدکودک برای نگهداری کودکان مادران شاغل دستگاه مستندات:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>اسکرین شات earth google</li> <li>شماره تماس والدینی که از مهدکودک استفاده کرددند</li> <li>گزارش نسبت: مخرج کسر کل ساختمان هایی که مهدکودک (با فاصله ۵۰۰ متر) را تامین نمودند. عنوان سنجه ۲: انجام اقدامات لازم برای آگاهی بخشی نسبت به وجود مشتب و ارزشمند ازدواج بهنگام نیاز، تعدد فرزندان در خانواده و تقویت و حمایت از نقش های مادری مستندات:</li> <ul style="list-style-type: none"> <li>اسامي و شماره تماس اساتید دعوت شده</li> <li>جدول زمانی سخنرانی های برگزار شده</li> <li>اسکرین شات کلیپ های برگزاری شده در گروه ها عنوان سنجه ۳: نسبت مادرانی که در سال ارزیابی از حداقل ۴ ماه دور کاری استفاده نموده اند به کل مادران باردار دستگاه در سال ارزیابی مستندات:</li> <ul style="list-style-type: none"> <li>جداول مربوط به صورت و مخرج کسر با نام و مشخصات افراد می بايست ارائه گردد.</li> <li>نام کاربری و رمز ورود به سامانه های مربوطه نیز می بايست برای مشاهده عینی داده ها و صحت سنجی داده ها به ارزیاب داده شود. عنوان سنجه ۴:</li> </ul> <p>تشویق شایسته کارکنان تازه ازدواج کرده یا دارای فرزند تازه متولد شده</p> <p>ملاقات مردمی به چهت کاهش شکایات و تقاضا با الکترونیکی شدن فعالیتهای سازمان برگزار نمی گردید که پس از بازرسی برگزار گردید لیکن مقاضی خاصی شرکت نکرد</p> <p>ملاقات چهره به چهره مسئولین با مردم</p> <p>مورد خاصی از صدای مردم به سازمان منعکس شده بود</p> <p>آمادگی سازمان برای سفر استانی بود لیکن از سوی ستاد سازمان برنامه و بودجه دعوتی بعمل نیامده بود</p> <p>میز ارتباطات مردمی</p> <p>پاسخگوی شرکتهای مشاور بود</p> </ul></ul>	<p>فضاهای اداری</p> <p>دسترسی به مهدکودک برای فرزندان کارکنان دستگاه</p> <p>آگاهی بخشی نسبت به وجود مشتب ازدواج بهنگام، تعدد فرزندان و حمایت از نقش مادری</p> <p>استفاده مادران باردار از حداقل ۴ ماه دور کاری</p>
	<p>پیگیری توسط نمایندگان حوزه ریاست صورت گیرد.</p>	<p>شنیدن صدای مردم</p> <p>عملکرد سفرهای استانی</p> <p>میز ارتباطات مردمی</p>



سازمان اسناد و کتابخانه ملی

## صور تجلیسه هجدهمین جلسه کمیته مدیریت عملکرد ۱۴۰۲

جلسه ۱۸

محل تشکیل جلسه: سالن شهداء سازمان نقشه برداری کشور

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۰۳

ساعت: ۱۱:۰۰ تا ۱۰:۰۰

	بر اساس نظرسنجی محسوس و هماهنگی بعمل آمده برای بررسی حضوری شاخص‌های ارتباطات مردمی مشخص گردید که سامد قطع می‌بود	حضور در سامد
	با توجه به الکترونیکی شدن خدمات ارائه شده به مردم از سوی سازمان رسیدگی به شکایات مطلوب ارزیابی می‌گردد.	میزان پاسخگویی به شکایات/ درخواست‌ها و گزارش‌های دریافتی
پیگیری توسط نمایندگان حوزه ریاست صورت گیرد.	بعثت فقدان سامد و قطع بودن امکان اطلاع از میزان نامه‌های مردمی در این سازمان برای ارزیابی کننده می‌سوز نبود با این حال با توجه به بررسی‌های بعمل آمده تعداد مقاضیان در سفرهای استانی این سازمان بسیار قلیل ارزیابی می‌گردد	میزان پاسخگویی به نامه‌های سفرهای استانی
پیگیری توسط نمایندگان مدیریت فناوری صورت گیرد.	مدت زمان تقاضای خدمت تا اجابت آن بیش از ۲۰ روز ارزیابی می‌گردد که شایسته است این مدت زمان تعديل و کوتاهتر گردد. با این حال زمان رسیدگی به شکایات مقاضیان زیر ۲۰ روز ارزیابی می‌گردد. مگر در موارد خاص	متوسط زمان رسیدگی به شکایات
لینک کاتالوگ به مخدوش بود.	وب سرویس‌های دریافت شده توسط دستگاه در بستر مرکز ملی تبادل اطلاعات (GSB)	میزان حضور در رسانه‌های نوین
جدول اسامی میزان تعاملات از طریق حوزه ریاست بررسی و تکمیل گردد.	نظرسنجی چند موضوع در جریان است که صرفا در مورد خدمات ارائه شده در سازمان است و جزوی از جامعه آماری و... در دست نیست. فلذًا قابل ارزیابی نیست. همچنین میایستی جدول داده‌ها برای هر ملاقات و دیدار، دارای نام و سمت مسئول، موضوع دیدار، تاریخ، مکان و لینک یا مستند تصویری باشد.	میزان تعاملات و ارتباطات تبیینی مسئولین
پیگیری توسط نمایندگان حوزه ریاست صورت گیرد.	برای محتواهای متى فقط محتواهی مورد قبول است که در سایت درج شده باشد. برای داده‌های گرافیک گزارش تصویری با یک عکس در یک گزارش معمولی متفاوت است. لینک کلیپ‌های به طور کامل موجود نبود. برای مستندات آدرس کلی سایت مورد پذیرش نیست بلکه لینک دقیق آن محتوا مورد پذیرش است.	میزان تولید انواع محتواهای رسانه‌ای از برنامه‌ها، فعالیت‌ها و دستاوردها
	اطلاعات و مستندات ارائه شده تناسبی با ایتم‌های درخواستی ندارد.	میزان استقرار روابط عمومی الکترونیک
پیگیری توسط خانم عریریان صورت گیرد.	امتنایزدهی این سنجه مطابق با موارد مندرج در	میزان آسیب‌شناسی اجرای برنامه‌های



سازمان تبلیغاتی کشور

## صور تجلیسه هجدهمین جلسه کمیته مدیریت عملکرد ۱۴۰۲

جلد ۱۸

محل تشکیل جلسه: سالن شهداء سازمان نقشه برداری کشور

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۰۳ ساعت: ۱۱:۰۰ تا ۰۸:۰۰

		کاربرگ «ج» ارسالی از سوی دستگاه صورت می‌گیرد که شامل درج کلیه اقدامات مندرج در برنامه ارتقای بهره‌وری سال ۱۴۰۱، گزارشی از دلایل موفقیت/عدم موفقیت اقدامات و سایر مؤلفه‌های کاربرگ مربوطه است	ارتقای بهره‌وری دستگاه
	آسیب‌شناسی شاخص‌های اختصاصی توسعه خانم قریشی بررسی و مستندات لازم به معاونین و مدیر کل نظارت ارسال گردد. و نتایج در جلسه روز دوشنبه به تاریخ ۱۴۰۲/۰۴/۰۵ در حضور ریاست سازمان نهادی گردد.	۱. آسیب شناسی از عملکرد سازمان بصورت کلان ارائه شود. ۲. تحلیل بیشتری برای هر یک از ماموریتها نیاز است. ۳. راهکارها و زمان بندی بصورت دقیق ارائه شوند	آسیب‌شناسی عملکرد شاخص‌های اختصاصی میزان اثربخشی اقدامات اجرایی در جهت رفع آسیب‌های شناسایی شده نوآوری موثر در زمینه تعالی فرهنگ سازمانی
	با توجه به اینکه مستندات لازم در این خصوص بارگذاری نشده بود، خانم شاعی مقدم اقدام نمایند.	اطلاعات ثبت شده بررسی شد و می‌بایست بر اساس شیوه نامه ترویج و توسعه ایثار و شهادت مطالب دسته بندی می‌گردید	ترویج فرهنگ ایثار و شهادت ترویج فرهنگ اقامه نماز
	پیگیری توسعه نمایندگان حوزه ریاست صورت گیرد.		میزان الکترونیکی شدن مرحله درخواست خدمات میزان الکترونیکی شدن مرحله تحويل خدمات میزان الکترونیکی شدن کامل خدمات اطلاع‌رسانی فرایندهای ارائه خدمات
	مقرر شد خانم اسدی با ارزیاب مربوطه تماس گرفته و طی نمایه‌ای گزارش توجیهی شاخص را ارسال نمایند. همچنین در صورت نیاز اطلاعات لازم را جهت بارگذاری در سامانه تسمی به گروه ارزیابی عملکرد ارسال نمایند.	براساس گزارش دریافتی از سامانه مدیریت خدمات دولت	میزان خدمات ارائه شده از طریق پنجره ملی خدمات دولت هوشمند
	پیگیری توسعه خانم اسدی صورت گیرد.		تطابق اطلاعات کارکنان و اقلام حقوق و مزايا در سامانه نسبت حقوق و مزايا و سامانه پاکنا
	پیگیری توسعه امور اداری صورت گیرد. متن اعتراض به امتیاز شاخص برای خانم شاعی مقدم ارسال گردد.		بارگذاری به موقع و کامل اطلاعات احکام/قراردادها/ابلاغ کارکنان در سامانه پاکنا
	امور اداری پیگیری نماید و نامه ماده ۷۰ را ارسال نماید.	ابلاغیه مشاغل اختصاصی الحاق شود.	ثبت کامل اطلاعات مشاغل مصوب در سامانه
	امور اداری پیگیری و از ارزیاب شرایط احرز سوال شود.	اطلاعات مدیران به روز و شایستگی ها لحاظ شود.	رعایت شرایط احرز در انتساب سمت‌های مدیریت حرفه‌ای
	امور اداری پس از بررسی اکسل قبلی و صحبت با ارزیاب اطلاعات نهادی تکمیل و جهت بارگذاری در سامانه تسمی به گروه ارزیابی عملکرد ارسال گردد..		سنجه شایستگی‌های عمومی مدیران و ایجاد بانک اطلاعات دارندگان گواهینامه شایستگی
	توسط خانم شاعی مقدم بررسی شود.	مصوبه کمیته راهبری دستگاه بارگذاری نشده است.	انتساب در سطوح مختلف مدیریتی از میان دارندگان گواهینامه شایستگی
			تدوین شایستگی‌های اختصاصی مدیریتی به تفکیک معاونت‌ها /



سازمان تأمین اجتماعی

## صور تجلیسه هجدهمین جلسه کمیته مدیریت عملکرد ۱۴۰۲

جلد ۱۸

محل تشکیل جلسه: سالن شهداء سازمان نقشه برداری کشور

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۰۳

ساعت: ۱۱:۰۰ تا ۰۸:۰۰

واحدهای دستگاه		
بررسی و پیگیری و تکمیل اطلاعات بارگذاری نشده توسط امور اداری انجام شود.	عدم درج اطلاعات. لطفاً اطلاعات درخواستی را بارگذاری نمایید.	میزان سرانه رفاهی هر کارمند براساس بودجه رفاهی تخصیص یافته به دستگاه
خانم صدری گزارش کامل در این رابطه ارائه نمایند.	بر اساس اطلاعات ثبت شده توسط دستگاه در سامانه ثبت حقوق و مزايا برای ماه نمونه (شهریور ۱۴۰۱) تعداد کارکنانی که مبلغ اضافه کار ثبت شده برای ایشان در ماه مذکور، بیشتر از سقف اضافه کار آنان (۵۰ درصد حقوق ثابت و فوق العاده های مستمرشان) هست، در این کادر تعیین شده است	رعایت سقف تعیین شده در بند (۹) ماده (۶۸) ق. م خ. ب. ک در خصوص اضافه کار
امور اداری پیگیری نمایند.		نسبت دریافت کامل پاداش بازنیستگی
توسط خانم شاعی مقدم بررسی شود.	گزارشی از وضعیت رفع یا اصلاح گلوگاه (مطابق شیوه نامه) ارائه نشده است	رفع یا اصلاح گلوگاهها
توسط خانم قریشی پیگیری گردد. مقرر شد مصوبات کمیته سلامت اداری به مدیریت برنامه ریزی ارسال گردد.	تصویب کمیته سلامت اداری در خصوص مصاديق اولویت بندی شده و معیارهای اولویت بندی ارائه نشده است.	شناسایی و اولویت بندی مصاديق تعارض منافع در سطح دستگاه
پیگیری توسط نمایندگان حوزه ریاست صورت گیرد.	برنامه عملیاتی مصوب کمیته سلامت اداری ارائه نشده است.	تدوین برنامه عملیاتی مدیریت مصاديق تعارض منافع دستگاه
توسط امور اداری پیگیری و تمام اطلاعات از امور حقوقی دریافت و به گروه ارزیابی عملکرد ارسال شود.	مستندات تصویب/ ابلاغ یا اجرای شیوه نامه ارائه نشده است.	اجرا و پایش برنامه عملیاتی مدیریت مصاديق تعارض منافع دستگاه
توسط امور اداری پیگیری و تمام اطلاعات از تدارکات دریافت و به گروه ارزیابی عملکرد ارسال شود.	کاربر سازمان برنامه و بودجه کشور؛ اطلاعات مربوط به پژوهش های سازمان و نتایج آن ثبت نشده است	انتشار اطلاعات قابل استفاده برای کسب و کارها
گزارش عدم مصدق توسط حوزه ریاست تهیه و طی نامه ای اعلام گردد. گزارشات در سامانه تسمیه بارگذاری شود.	اطلاعات مربوط به آگهی های مناقصات و مزایادات (متن، تصویر) ثبت نشده است.	انتشار جزئیات مرتبط با قراردادها
توسط امور مالی (آقای فلاح) پیگیری و تکمیل گردد.	مستندات عدم مصدق ذکر شود.	انتشار فهرست مناقصات و مزایادات
توسط امور مالی (آقای فلاح) پیگیری و تکمیل گردد.	سبت تعداد حساب های درآمدی شناسه دار به تعداد حساب های درآمدی موجود امتیاز محاسبه گردید.	ثبت عملکرد کلیه جداول، ردیف، اجزا، و تبصره های قانون بودجه در سامانه سنا
توسط امور مالی (آقای فلاح) پیگیری و تکمیل گردد.		میزان درآمدهای شناسه دار شده دستگاه

با توجه به محدودیت زمان در تکمیل و بارگذاری فایل ها در سامانه تسمیه بارگذاری شاخص های اختصاصی و آسیب شناسی آنها توسط مدیریت برنامه ریزی به متولیان مربوطه ارسال گردد تا برای جلسه دفاع از امتیاز این شاخص ها ضمن تکمیل موارد ذکر سده در جلسه:



سازمان اسناد و کتابخانه ملی

## صور تجلیسه هجدهمین جلسه کمیته مدیریت عملکرد ۱۴۰۲

جلد ۱۸

محل تشکیل جلسه: سالن شهداء سازمان نقشه برداری کشور

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۰۳

ساعت: ۱۱:۰۰ تا ۰۸:۰۰

آمادگی لازم را داشته باشند.

در خاتمه براساس تصمیمات اعضای کمیته مقرر شد متولیان شاخص‌های اختصاصی یک فایل تجمیعی با توجه به مصوبات جسمه آماده و تا نایان وقت اداری ۱۴۰۲/۰۴/۰۵ به مدیریت برنامه‌ریزی ارسال نمایند.

## دستور جلسه بعدی:

- ❖ بررسی مستندات ارسالی و اقدامات صورت گرفته توسط متولیان شاخص‌های عمومی و اختصاصی (با توجه به نظرات اریابان و مصوبات جلسه در قالب یک فایل پاورپوینت)
- ❖ تعیین و تکلیف متولی شاخص "آگاهی‌بخشی سبب به وجوده مثبت ازدواج به‌هنگام، تعدد فرزندان و حمایت از نقش مادری".

علی جاویدانه

رئیس سازمان نقشه‌برداری کشور

مرتضی صدیقی

معاون فنی و توسعه اطلاعات مکانی

لیلا کریمی دهکردی

مدیر کل هماهنگی، کنترل فنی و استاندارد

حمیدرضا سیدین

معاون فناوری و ارائه اطلاعات مکانی

علیرضا ظفر میزجی

مدیر کل حوزه ریاست، روابط عمومی و بین‌الملل

اشرف السادات قریشی

مدیر برنامه‌ریزی، بودجه و پژوهش

حدیجه صفیری

مدیر کل توسعه منابع، تحول اداری و پژوهشی